



## INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 e del d.lgs. 196/2003 e s.m.i.

	<b>PERCHÉ QUESTE INFORMAZIONI</b>		
	Le presenti informazioni sono rese in ottemperanza a quanto disposto dalla normativa comunitaria (Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, di seguito, per brevità, “GDPR”) e dalla normativa nazionale vigente in materia.		
	<b>TITOLARE DEL TRATTAMENTO</b>		
	Titolare del trattamento è la <b>OPERA PROFESSIONI SRL</b> , con sede legale in Via Sant'Andrea 22 – 70056 Molfetta (BA), (e-mail: <a href="mailto:info@operaprofessionioni.it">info@operaprofessionioni.it</a> , PEC: <a href="mailto:operaprofessionioni@pec.it">operaprofessionioni@pec.it</a> , Tel.: +39 080 5248274).		
	<b>FINALITÀ DEL TRATTAMENTO</b>	 <b>BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO</b>	 <b>PERIODO DI CONSERVAZIONE</b>
	Esecuzione del contratto.	Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. In caso di contenzioso, perseguimento del legittimo interesse del titolare alla difesa dei propri diritti.	Durata del rapporto contrattuale e, dopo la cessazione per il periodo previsto dalla legge. In caso di eventuale contenzioso, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.
	Adempimento degli obblighi previsti in ambito fiscale e contabile.	Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento.	Durata del rapporto contrattuale e, dopo la cessazione per il periodo previsto dalla legge.
	Attività promozionali dirette (es. invio di offerte promozionali, iniziative commerciali dedicate alla clientela, mediante, a titolo esemplificativo e non esaustivo, SMS, e-mail e WhatsApp).	Legittimo interesse del Titolare del trattamento.	Durata del rapporto contrattuale e, dopo la cessazione, 24 mesi dall'ultima manifestazione di interesse verso il prodotto/servizio. È data la possibilità di opporsi al trattamento dei dati in ogni momento (cd. opt-out), senza costi e in maniera agevole, contattando il Titolare del Trattamento ai recapiti presenti nell'informativa.
	Rilevazione del grado di soddisfazione in relazione ai servizi/prodotti offerti (cd. <i>customer satisfaction</i> )	Legittimo interesse del Titolare del trattamento.	Durata del rapporto contrattuale e, dopo la cessazione, 12 mesi. È data la possibilità di opporsi al trattamento dei dati in ogni momento (cd. opt-out), senza costi e in maniera agevole, contattando il Titolare del Trattamento ai recapiti presenti nell'informativa.



Il trattamento dei Suoi dati personali e sarà svolto in forma automatizzata e manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti espressamente autorizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. I dati forniti saranno utilizzati con strumenti cartacei, informatici e telematici. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti e accessi non autorizzati. Decorsi i termini di conservazione sopraindicati, i dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.



#### NATURA DEL CONFERIMENTO E RIFIUTO

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio per la conclusione e l'esecuzione del contratto, nonché per lo assolvimento di obblighi ex lege e, pertanto, l'eventuale rifiuto, anche parziale, o l'inesatta indicazione di tali dati determina l'impossibilità per il Titolare del Trattamento di dare corretta esecuzione al contratto e/o a tutti gli adempimenti connessi.

Con riferimento alle finalità per le quali il Titolare opera sulla base di un suo Interesse Legittimo, è data la possibilità di opporsi al trattamento dei propri dati in ogni momento (*cd. opt-out*), senza costi e in maniera agevole, contattando il Titolare del Trattamento ai recapiti presenti nell'informativa.



#### DESTINATARI DEI DATI

Sono destinatari dei dati raccolti e, pertanto, tratteranno per conto del Titolare tali dati, i seguenti soggetti, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, quali Responsabili del trattamento:

- Commercialista relativamente agli obblighi previsti in ambito fiscale e contabile
- Consulenti informatici (o Società di Consulenza) per l'erogazione di servizi relativi all'assistenza e alla manutenzione del software e dell'hardware
- Consulenti e liberi professionisti in forma singola o associata
- E-mail e PEC provider
- Istituti bancari e assicurativi

Potrebbero essere destinatari dei dati, altresì, avvocati che erogano prestazioni funzionali ai fini sopra indicati.

Per conoscere in qualsiasi momento i soggetti cui i Suoi dati verranno comunicati, è sufficiente che Lei ne richieda l'elenco aggiornato scrivendo al Titolare del trattamento ai recapiti suindicati.

Inoltre, i Suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, autorità e organi di vigilanza e controllo e, in generale, soggetti pubblici o privati, legittimati a richiedere i dati (es. Agenzia dell'Entrate, Guardia di Finanza).



#### SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO

I dati personali raccolti saranno altresì trattati dai soggetti autorizzati interni che agiscono sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.



## DIRITTI DEGLI INTERESSATI - RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

In relazione ai dati oggetto del trattamento di cui al presente documento, è Suo diritto:

- in qualsiasi momento, chiedere al titolare l'accesso ai Suoi dati personali e alle informazioni relative agli stessi (art. 15 del GDPR); la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti (art. 16 del GDPR); la cancellazione dei dati personali che La riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, par. 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel par. 3 dello stesso articolo); la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, par. 1 del GDPR);
- in qualsiasi momento, chiedere e ottenere dal titolare - nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati - i Suoi dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati personali art. 20 del GDPR);
- in qualsiasi momento, opporsi al trattamento dei Suoi dati personali al ricorrere di situazioni particolari che La riguardano (art. 21 del GDPR).



L'apposita istanza è presentata contattando il Titolare tramite PEC all'indirizzo [operaprofessioni@pec.it](mailto:operaprofessioni@pec.it), e-mail all'indirizzo [info@operaprofessioni.it](mailto:info@operaprofessioni.it) o lettera raccomandata a/r all'indirizzo Via Sant'Andrea 22 – 70056 Molfetta (BA).

Qualora Lei ritenga che il trattamento dei Suoi dati avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento, può proporre reclamo a un'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali – [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), come previsto dall'art. 77 del GDPR, o adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).